

DENİZLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi ve Belgeler	Hizmetin Tamamlanma süresi(En Geç)
1	İlk Kayıt+ Muayene	1. T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotograflı) kimlik belgesi 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu 4.Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5. İşsizlik sigortası olan SGK'lılarda işsizlik belgesi 6.Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7.TSK er-erbaş askeri hastane sevk belgesi	1 saat
2	MHRS Online Randevu Sistemi veya ALO 182 hattından randevu alınarak ilk kayıt+ muayene	1. T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotograflı) kimlik belgesi 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu 4.Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5. İşsizlik sigortası olan SGK'lılarda işsizlik belgesi 6.Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7.TSK er-erbaş askeri hastane sevk belgesi	30 dakika
3	Periapikal film çekilmesi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemini otomasyon üzerinden yapar.	15 dakika
4	Panoramik film çekilmesi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemini otomasyon üzerinden yapar.	15 dakika
5	Diş çekimi	İlk kayıt+Muayene Evrakları	40 dakika
6	Mukoza retansiyonlu gömülü diş	İlk kayıt+Muayene Evrakları	2 saat
7	Periodontoloji (Detertraj)	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 30 dakika
8	Subgingival küretaj	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 30 dakika

9	Amalgam Dolgu	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 40 dakika
10	Kompozit Dolgu	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 40 dakika
11	Cam iyonomer dolgu	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 30 dakika
12	Kanal tedavisi	İlk kayıt+Muayene Evrakları	2 saat
13	Fissur örtülmesi	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 15 dakika
14	Yerel flor uygulama	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saa 15 dakika
15	Tam Protez	1.İlk kayıt+Muayene Evrakları 2.Yurtdışında ikamet eden hastalar için, SGK il müdürlüğü yurt dışı servisinden alınan müstehaklık belgesi. 3.SGK Tahahhütname (Müstehaklık)Belgesi (Merkezimiz Faturalandırma Birimi tarafından verilen) 4.Katkı payı makbuzu (Merkezimiz Vezne biriminden alınan)	15 gün
16	Bölümlü Protez	1.İlk kayıt+Muayene Evrakları 2.Yurtdışında ikamet eden hastalar için, SGK il müdürlüğü yurt dışı servisinden alınan müstehaklık belgesi. 3.SGK Tahahhütname (Müstehaklık)Belgesi (Merkezimiz Faturalandırma Birimi tarafından verilen) 4.Katkı payı makbuzu (Merkezimiz Vezne biriminden alınan)	15 gün

17	Veneer Kron- Tek Parça Döküm Kron	1.İlk kayıt+Muayene Evrakları 2.Yurtdışında ikamet eden hastalar için, SGK il müdürlüğü yurt dışı servisinden alınan müstehaklık belgesi. 3.SGK Tahahhütname (Müstehaklık)Belgesi (Merkezimiz Faturalandırma Birimi tarafından verilen) 4.Katkı payı makbuzu (Merkezimiz Vezne biriminden alınan)	10 gün
18	Süt Dişi Çekimi	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 30 dakika
19	Süt Dişi Tedavisi	İlk kayıt+Muayene Evrakları	1 saat 30 dakika
20	Genel Anestezi altında diş çekimi	İlk kayıt+Muayene Evrakları Poliklinik tarafından verilen Hasta Sevk Formu ve Genel Anestezi Sevk Formu	2 saat
21	Evde Bakım Hizmetleri	Başvuru Formu(Sağlık Müdürlüğü Evde Sağlık Birimi, Aile Hekimi veya Merkezimizden alınan başvuru formu)	5 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Adı Soyadı	Dt. Yasemin BACAKSIZ	Adı Soyadı	Dt. İlgin Revna KAYTAN
Unvan	Başhekim Yardımcısı	Unvan	Başhekim Yardımcısı
Adres	Denizli Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi Başhekimliği İstiklal Mah. Kıbrıs Şehitler Cd. 1196 sok. Eski SSK Binası K:3 DENİZLİ	Adres	Denizli Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi Başhekimliği İstiklal Mah. Kıbrıs Şehitler Cd. 1196 sok. Eski SSK Binası K:3 DENİZLİ

Tel	0258 213 56 09	Tel	0258 213 56 09
Fax	0258 213 07 14	Fax	0258 213 07 14
e-posta	yasemin.bacaksiz@saglik.gov.tr	e-posta	ilginrevna.kaytan@saglik.gov.tr

NOT:Hizmetlerin sunum süreleri olarak ; O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılmıştır.